

Politique de protection des données à caractère personnel de la ville de Pantin

Le respect de la vie privée et de la protection des données à caractère personnel constitue un facteur de confiance, valeur à laquelle tient particulièrement la Ville de Pantin au regard de l'importance des données confiées par ses habitants, de ses usagers et de ses partenaires.

La présente politique de protection des données à caractère personnel témoigne des engagements mis en œuvre par la Ville de Pantin dans le cadre de ses activités quotidiennes pour une utilisation responsable des données personnelles à laquelle elle est tenue.

Par cette politique de protection des données personnelles, le Maire de Pantin, responsable de traitement, s'engage à traiter vos données personnelles avec tout le soin requis et exclusivement aux fins légitimes pour lesquelles elles ont été recueillies, conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, au Droit de l'Union Européenne et plus largement à toutes les dispositions légales en vigueur.

Cette politique, accessible à tous sur le site internet de la ville de Pantin, est actualisée régulièrement pour prendre en compte les évolutions législatives et réglementaires.

Le présent document vous permettra de prendre connaissance de nos pratiques de traitement de vos données.

PRINCIPES APPLICABLES A LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Soucieuse du respect de la vie privée, la ville de Pantin est engagée dans une démarche de conformité avec le Règlement Européen relatif à la Protection des Données personnelles (RGPD).

Des Politiques de Gouvernance des Données Personnelles sont mises en œuvre en interne au cœur de notre structure et le respect de leurs dispositions est contrôlé.

1) Finalité déterminée, explicite et légitime du traitement :

Les données personnelles sont collectées pour des objectifs précis (finalités), portés à la connaissance des personnes concernées. Ces données ne peuvent être utilisées ultérieurement de manière incompatible avec ces finalités. Ces données sont collectées loyalement ; aucune collecte n'est effectuée à l'insu des personnes et sans qu'elles en soient informées.

Nous pouvons être amenés à collecter différentes catégories de données personnelles auprès de vous, notamment :

- informations d'identification et de contact (nom, prénom, lieu et date de naissance, photo, numéros de carte d'identité et de passeport, adresse postale et électronique, numéro de téléphone, sexe, âge ou signature) ;
- données d'identification et d'authentification notamment lors de l'utilisation des services de la ville en ligne (logs techniques, traces informatiques, informations sur la sécurité et l'utilisation du terminal, adresse IP) ;
- données fiscales (numéro fiscal, statut fiscal, pays de résidence) ;
- situation familiale (statut marital, régime matrimonial, nombre d'enfants) ;
- informations relatives à la formation et à l'emploi (niveau d'étude, emploi, nom de l'employeur, rémunération) ;
- informations bancaires, financières et données transactionnelles (coordonnées bancaires, numéro de carte,...) ;
- données relatives à vos habitudes et préférences : données relatives aux interactions avec nous : sur notre site Internet, sur nos applications, sur nos pages, sur les réseaux sociaux, lors des entretiens et conversations téléphoniques, dans les courriers électroniques ;
- vidéo (images de vidéosurveillance), données de géolocalisation.

Nous pouvons être amenés à collecter des données sensibles sous réserve de votre consentement explicite :

- données biométriques (empreintes digitales, voix, visage) ;
- données de santé.

Sauf si la législation nous l'impose, nous ne traitons jamais celles relatives à vos origines raciales ou ethniques, vos opinions politiques, votre religion, vos convictions philosophiques ou l'appartenance syndicale, au traitement des données génétiques, votre vie sexuelle ou orientation sexuelle.

2) **Proportion et pertinence des données collectées :**

Les données personnelles collectées sont strictement nécessaires à l'objectif poursuivi par la collecte.

La ville de Pantin s'attache à minimiser les données collectées, à prendre toutes les mesures de précaution nécessaires afin de protéger ces données, d'en préserver l'intégrité et notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés.

Les données personnelles collectées ne peuvent être consultées que par :

- les personnes et les services de la ville de Pantin chargés de l'administration et de la gestion.,
- les entreprises «sous-traitantes» de la ville de Pantin au sens des dispositions du RGPD (entreprise en charge de la maintenance informatique, prestataire de service informatique...).
- Aucune information ne sera communiquée aux tiers sauf accord exprès et préalable de votre part ou si la loi en fait obligation à la Ville de Pantin, notamment vis-à-vis de l'administration fiscale, du juge pénal.

La ville de Pantin ne vend pas, ne loue pas et n'échange pas avec des tiers, les informations identifiant spécifiquement une personne concernée et ce pour toute exploitation quelle qu'elle soit.

3) **Durée de conservation limitée des données à caractère personnel :**

Les données à caractère personnel sont conservées pendant une durée limitée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités de collecte. Nous supprimons de nos systèmes les données à caractère personnel lorsqu'elles ne sont plus utiles et dans la limite de la durée légale de conservation, sauf accord exprès de la part de l'intéressé(e).

4) **Confidentialité / Sécurité des données :**

Une charte informatique est mise en œuvre, adaptée à la nature des données traitées et aux activités de la ville de Pantin. Des mesures de sécurité physiques, logistiques et organisationnelles appropriées sont prévues pour garantir la confidentialité des données, et notamment éviter tout accès non autorisé.

La Ville de Pantin exige également de tout sous-traitant qu'il présente des garanties appropriées pour assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles. Des données à caractère personnel peuvent également faire l'objet de transferts vers des pays situés dans l'Union Européenne. Si tel est le cas, des mesures spécifiques sont prises pour encadrer ces transferts, afin qu'ils se déroulent en toute sécurité.

5) **Droits des personnes :**

Conformément à la loi Informatique et Libertés modifiée, les personnes disposent de plusieurs droits concernant leurs données personnelles qu'elles peuvent exercer, à savoir :

- Droit à l'information (Art. 12 à 14 du RGPD), vous avez le droit d'être informé d'une façon concise, transparente, compréhensible et aisément accessible de la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées.
- Droit d'accès (Art. 15 du RGPD) : vous pouvez à tout moment nous demander des informations sur les données que nous détenons à votre sujet. Ces informations concernent notamment les catégories de données que nous traitons, les finalités du traitement, la source des données si nous ne les avons pas collectées directement auprès de vous et, le cas échéant, les destinataires auxquels nous avons transférés vos données. Vous pouvez recevoir gratuitement une copie de vos données ; si vous souhaitez recevoir des copies additionnelles, nous nous réservons le droit de vous les facturer.

- Droit de rectification (Art. 16 du RGPD) : vous pouvez demander la rectification de vos données. Sur la base des informations les plus récentes mises à notre disposition, nous prendrons des mesures appropriées pour faire en sorte que les données que nous détenons à votre sujet et que nous traitons de manière continue, soient exactes, complètes, à jour et pertinentes.
- Droit à l'effacement (Art. 17 du RGPD) : vous pouvez nous demander de procéder à la suppression de vos données, pour autant que les conditions légales requises soient remplies.

Conformément à l'article 17 RGPD, cela peut être le cas si :

- vos données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées ;
- vous avez révoqué votre consentement sur lequel se fonde le traitement de vos données, et s'il n'existe aucune autre base légale justifiant le traitement ;
- vous vous opposez au traitement de vos données et s'il n'existe aucun motif légitime prioritaire pour le traitement ou si vous vous opposez au traitement de données à des fins de prospection commerciale ;
- les données ont été traitées illégalement.

Ce droit ne s'applique pas si le traitement est nécessaire :

- pour assurer le respect d'une obligation légale qui nous oblige à traiter vos données ;
- pour respecter les délais de conservation légaux ; ou
- pour revendiquer, exercer ou défendre des droits.

- Droit à la limitation du traitement (Art. 18 du RGPD) : vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos données si :

- vous contestez l'exactitude des données pour la période nous permettant de vérifier l'exactitude des données ;
- le traitement est illicite et vous vous opposez à la suppression de vos données et exigez en lieu et place la limitation de leur utilisation ;
- nous n'avons plus besoin de vos données mais vous en avez besoin pour faire respecter, exercer ou défendre vos droits ;
- vous vous opposez au traitement, tant qu'il n'est pas certain que nos motifs légitimes l'emportent sur les vôtres.

- Droit à la portabilité des données (Art. 20 du RGPD) : à votre demande, nous transférerons vos données :

- si cela est techniquement possible,
- à un autre responsable de traitement. Cependant, vous ne disposez de ce droit que si le traitement de vos données est fondé sur votre consentement ou s'il est nécessaire pour l'exécution d'un contrat. Au lieu de recevoir une copie de vos données, vous pouvez également nous demander de transmettre les données directement à un autre responsable de traitement spécifié par vous.

- Droit d'opposition (Art. 21 du RGPD) : vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de vos données pour des motifs tenant à votre situation particulière, à condition que le traitement soit fondé sur votre consentement ou sur nos intérêts légitimes ou ceux d'un tiers. Dans ce cas, nous ne traiterons plus vos données. Ce qui précède ne s'applique pas si nous pouvons démontrer des raisons impérieuses justifiant le traitement et qui l'emportent sur vos intérêts, ou si nous avons besoin de vos données pour revendiquer, exercer ou défendre des droits.

- Droit à ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (Art. 22 du RGPD).

6) Changements de notre politique de protection des données personnelles et mise à jour :

Dans un monde en constante évolution technologique, nous actualiserons régulièrement ce document d'information. Nous vous invitons à prendre connaissance des éventuels changements ou actualisations de notre politique de respect de la vie privée sur le site de la Ville de Pantin. Nous vous informerons de toute modification substantielle par le biais de notre site ou par nos modes de communications habituels.

7) Concernant le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle :

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de La Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés. Vous pouvez la contacter de la manière suivante :

- téléphone : (+33) 01 53 73 22 22
- courrier : 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07
- Fax : 01 53 73 22 00

Pour en savoir plus sur vos droits concernant les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet, vous avez la possibilité de nous adresser un courrier accompagné d'un justificatif de votre identité par mail ou par voie postale.

Nous traitons votre demande sous 30 jours avec acceptation ou rejet justifié conformément aux obligations réglementaires.

CONTACTS

Pour tout commentaire, question et requête concernant cette politique de respect de la vie privée vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données (dpo) par mail :

dpo@ville-pantin.fr

ou par courrier à l'adresse suivante :

Le délégué à la protection des données
Mairie de Pantin
84/88, avenue Général Leclerc 93507 Pantin cedex

POLITIQUE D'UTILISATION DES COOKIES

La navigation sur les sites «www.pantin.fr», «www.pratique.pantin.fr», «www.sortir.pantin.fr», et «www.participatif.pantin.fr», est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur de l'utilisateur.

Un cookie est un fichier de petite taille (fichier texte qui contient, en général, un numéro d'identification ou un code), qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site (les pages consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.).

La grande majorité des cookies et technologies de traçage récupèrent des informations dites «techniques» (adresse IP, identifiant anonyme, configuration matérielle et logicielle, etc.). Ces informations et notamment l'adresse IP, bien qu'elles puissent être considérées comme personnelles, ne nous permettent pas d'identifier nominativement l'internaute.

L'utilisateur peut toutefois configurer son ordinateur pour refuser l'installation des cookies en se reportant à la rubrique d'aide de son navigateur. L'utilisateur est avisé que le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services.

Les données obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation. Les outils utilisés sont proposés par Google Analytics et Jackmail.

Vous pouvez obtenir plus d'informations sur le service Google Analytics en consultant la page suivante :

<http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html> et sur le service Jackmail en consultant le lien suivant : <https://www.jackmail.com/legal-notices>.

Nous utilisons également les réseaux sociaux Facebook et Twitter et les boutons «partager», «j'aime», «tweeter» et «nous suivre sur Twitter» qui ont recours à une technologie de traçage prioritaire.

DÉFINITIONS

Données à caractère personnel : toute donnée permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique.

Traitement de données : opérations réalisées sur des données à caractère personnel, notamment la collecte, l'enregistrement, l'utilisation, la transmission ou la communication.

Responsable de traitement : entité juridique en charge de déterminer les finalités du traitement et les moyens mis en œuvre.

Sous-traitant : entité juridique qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable de traitement.